

LIVE TRAINING



9001:2015 Auditorías internas de calidad

Objetivo

Aportar a las personas participantes los conocimientos necesarios para desarrollar auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad según los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y teniendo en cuenta los requisitos de la norma de gestión de auditorías ISO 19011:2018.

Dirigido a

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de calidad en su empresa y técnicos de calidad u otros ámbitos que necesitan realizar auditorías internas de calidad.

Conocimientos a adquirir

1. Introducción a las auditorías internas.
2. Requisitos de la norma ISO 19011:2018.
3. Documentos necesarios en una auditoría de calidad: plan, cuestionario e informe de auditoría.
4. Programación y ejecución de auditorías.
5. Calificación de auditores.
6. La comunicación durante la auditoría.
7. Requisitos a auditar respecto a la norma ISO 9001:2015.
 - **Contexto de la organización:** conocimiento de la organización, partes interesadas, procesos.
 - **Liderazgo:** liderazgo y compromiso, política y funciones, responsabilidades y autoridad
 - **Planificación:** Acciones para abordar los riesgos y oportunidades, objetivos de calidad y planificación para lograrlos. Cambios.
 - **Apoyo:** Recursos, competencias, toma de conciencia, comunicación, e información documentada
 - **Operaciones:** Planificación y control operacional, requisitos de productos y servicios, diseño y desarrollo, control de procesos y servicios externos.
 - **Evaluación del desempeño:** Seguimiento, medida, análisis y evaluación, auditoría interna y revisiones por la dirección.
 - **Mejora:** No conformidades y acciones correctivas y mejora continua.
8. Proceso de certificación.

Metodología

La metodología del curso combina la explicación teórica a través de la plataforma virtual en directo, con la realización de ejercicios prácticos de aplicación de los conocimientos.



INGECAL



PONENTE

Evaristo Gutiérrez

Director de INGEAL, S.L.,
Ingeniero Técnico Industrial.
Máster Dirección de Operaciones
ESADE.
Auditor EOQ de Sistemas de Calidad.

INCLUYE

Documentación en formato electrónico.
Certificado participación.

DURACIÓN Y MODALIDAD



**8 horas aula virtual en directo
(repartido en 2 sesiones)**



via live streaming video

INSCRIPCIONES

Inscripción online:
www.ingecal.cat
formacio@ingecal.cat