

# LIVE TRAINING



## ISO 9001:2015 Requisitos del sistema de gestión de calidad

### Objetivo

Aportar los conceptos necesarios para implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 y capacitarlos para aplicarla, tanto al ámbito industrial como a los servicios, con una orientación a la gestión por procesos, indicadores y riesgos y oportunidades.

### Dirigido a

Responsables de gestionar un sistema de gestión de calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional. Técnicos de calidad de empresas certificadas o en proceso de certificación.

### Conocimientos a adquirir

1. Introducción a la gestión de la calidad.
2. Proceso de certificación.
3. Requisitos de la norma ISO 9001:2015.
4. Contexto de la organización: partes interesadas, gestión por procesos
5. Liderazgo: política de la calidad, funciones y responsabilidades.
6. Planificación: riesgos y oportunidades, objetivos de calidad y planificación de los cambios.
7. Apoyo: personal, infraestructura, recursos, conocimientos, competencias e información documentada.
8. Funcionamiento y planificación, requisitos clientes, diseño, proveedores, producción y prestación de servicios, elementos no conformes.
9. Evaluación del desempeño: satisfacción del cliente, auditorías internas, revisión a cargo de la dirección.
10. Mejora. No conformidades y acción correctiva.
11. Casos prácticos.

### Metodología

La metodología del curso combina la **explicación teórica a través de videoconferencia (retransmisión en directo en aula virtual)** con la realización de ejercicios prácticos de aplicación de los conocimientos.



**INGECAL**

### PONENTE



**Nona Salas**

Consultora de INGEAL.  
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos. UB.

### INCLUYE

Documentación en formato electrónico.  
Certificado participación.

### DURACIÓN Y MODALIDAD



**8 horas aula virtual en directo**



**via live streaming video**

### INSCRIPCIONES

Inscripción online

[www.ingecal.org](http://www.ingecal.org)

[formacion@ingecal.org](mailto:formacion@ingecal.org)