

2023



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT.

Ingecal 2023

La present memòria comprèn totes les activitats que **INGECAL** ha dut a terme durant l'any 2023, es tracta de la divuitena memòria elaborada per **INGECAL**.

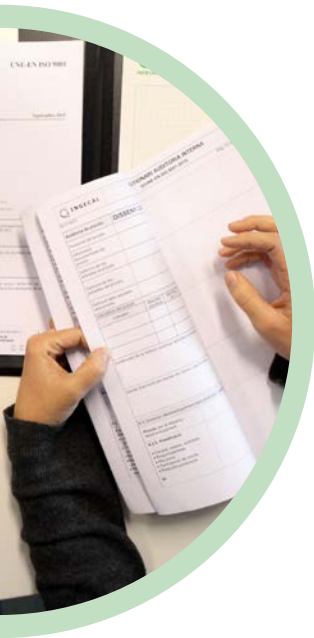


Presentació de la memòria **INGECAL 2023**

Aquesta memòria ha estat redactada d'acord amb l'última versió dels estàndards GRI que van entrar en vigor el gener del 2023 i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

*Aquesta memòria no serà verificada externament.
Totes les memòries d'INGECAL es troben disponibles en
la nostra pàgina web, a l'apartat **RSC a INGEAL**.*

● ÍNDEX



0	Declaració de la direcció		
1	Presentació d'INGECAL		
10	1.1. Història de l'empresa		
11	1.2. Els nostres serveis		
14	1.3. Propòsit i valors		
16	1.4. Polítiques		
17	1.5. Estructura organitzativa		
20	1.6. El nostre equip		
2	Materialitat	4	Social
24	2.1. Grups d'interès	40	4.1. Igualtat i diversitat
25	2.2. Anàlisi de materialitat	44	4.2. Formació
3	Medi ambient	46	4.3. Salut i seguretat
30	3.1. Emissions de CO2	47	4.4. Acció social
35	3.2. Gestió de residus	51	4.5. Cadena de subministrament
36	3.3. Energia	5	Bon govern
37	3.4. Canvi climàtic	54	5.1. Ètica i compliance
		56	5.2. Comunicació externa
		58	5.3. Govern corporatiu
		59	5.4. Confidencialitat
		59	5.5. Digitalització
6	INGECAL amb els ODS		
7	Índex GRI		







0. DECLARACIÓ DE LA DIRECCIÓ



● DECLARACIÓ DE LA DIRECCIÓ

Hem tancat el 2023 amb unes dades força positives a nivell de creixement d'INGECAL i dels resultats de satisfacció del nostre equip i dels nostres clients.

Una part important de les nostres activitats internes, han estat les relacionades amb la gestió del talent i la fidelització del nostre equip, a partir de l'ampliació de les mesures

de conciliació i flexibilitat. Continuem amb el teletreball com a primera opció, sempre adaptat a les necessitats dels nostres clients.

Seguim apostant per la **Sostenibilitat**, mantenint tots els nostres compromisos i adhesions:

- Edició de la memòria de sostenibilitat anual i la seva publicació a la nostra web, al Pacte Mundial de Nacions Unides i al Consell de Relacions Laborals de Catalunya.
- Publicació dels resultats de la nostra petjada de carboni dins del Programa ACO2RDS VOLUNTARIS de la Generalitat de Catalunya.
- Compensació de totes les emissions de CO2 generades des de 2015 a 2022.
- Incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), a la nostra estratègia empresarial.
- Col·laboració amb la Fundació Internacional Josep Carreras de lluita contra la leucèmia.
- Organització d'activitats solidàries: Màgic Line de Sant Joan de Déu, neteja de platges, recollida de joguines,...

A finals de l'exercici hem deixat la nostra col·laboració amb el Pacte Mundial de Nacions Unides, per centrar tota la nostra estratègia ESG en la adhesió i aplicació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a INGEAL.



Continuem amb el teletreball com a primera opció, sempre adaptat a les necessitats dels nostres clients.



EVARISTO GUTIÉRREZ
 Director d'INGECAL



ANA FERNÁNDEZ
 Dir. de Desenvolupament Corporatiu d'INGECAL





1. PRESENTACIÓ D'INGECAL

● 1.1 HISTÒRIA DE L'EMPRESA

Qui som?

INGECAL és una empresa fundada el febrer de 2000, continuant amb l'activitat professional iniciada per Evaristo Gutiérrez en 1992. Va sorgir amb l'objectiu d'oferir serveis de consultoria, formació i auditories internes de sistemes de gestió, a tota classe d'empreses i organitzacions, amb actuació a Catalunya i la resta del territori espanyol, amb la finalitat d'ajudar-los a aconseguir les seves fites d'una forma àgil i eficient.



La nostra seu

INGECAL es troba ubicada a l'Avinguda Cerdanyola, esc B, 4º pis, oficina 18- Edifici Collserola. 08173, Sant Cugat del Vallès, Barcelona.

INGECAL, és una Societat Limitada amb dos accionistes, fundada el febrer de 2000, amb CIF: B62188552 i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, tom 32362, foli 121, full B-208293, inscripció 1ª.



Formació

Oberta
In company
Online



Consultoria

Metodologies àgils adaptades a
cada organització



Auditoria

Valor afegit

1.2 ELS NOSTRES SERVEIS





Línia Qualitat

1er despatx Fòrum Nord - BCN



Línia Medi ambient

2º despatx Balmes - BCN
1a web.



Línia Seguretat laboral

Wisconsin



20 ANYS



5º despatx
Av. Cerdanyola – SCV



Línia Farma Cosmètic

Nova web



Línia de vida INGECAL



Línia Productes sanitaris

3er despatx EsadeCreapolis – SCV

Línia RSC

4ar despatx
Volpelleres – SCV

Línia Sanitat

GESOFT



• 1.3 PROPÒSIT I VALORS

EL NOSTRE PROPÒSIT



Contribuir a la competitivitat i al desenvolupament dels nostres clients en els àmbits:

- Regulatori
- Sistemes de gestió
- Sostenibilitat



● ELS NOSTRES
VALORS



Excel·lència

Ens comprometem a superar les expectatives de totes les nostres parts interessades.



Compromís

Ens obliga a complir els acords amb les nostres parts interessades.



Passió

Ens agrada i ens motiva el nostre treball.



Sostenibilitat

Ens guia en tots els nivells: social, ambiental i de governança.

• 1.4 POLÍTIQUES



Protecció del medi ambient

Protegir el medi ambient, especialment la prevenció de la contaminació i la reducció de les emissions de CO2 en els nostres desplaçaments i activitats i minimizar la generació de residus, així com l'ús eficient de materials.



Millora contínua

Millorar de manera contínua els nostres serveis així com els nostres processos interns a partir dels objectius establerts anualment.



Complir els requisits

Complir els requisits dels nostres clients superant les seves expectatives, els legals aplicables i altres requisits subscrits, fomentar la transparència, i preservar la confidencialitat i la integritat de les dades amb les quals treballem.



Condicions laborals

Proporcionar condicions de treball segures i hàbits saludables per a prevenir les lesions i el deteriorament de la salut, l'eliminació de perills i reducció de riscos i la consulta i participació del personal.



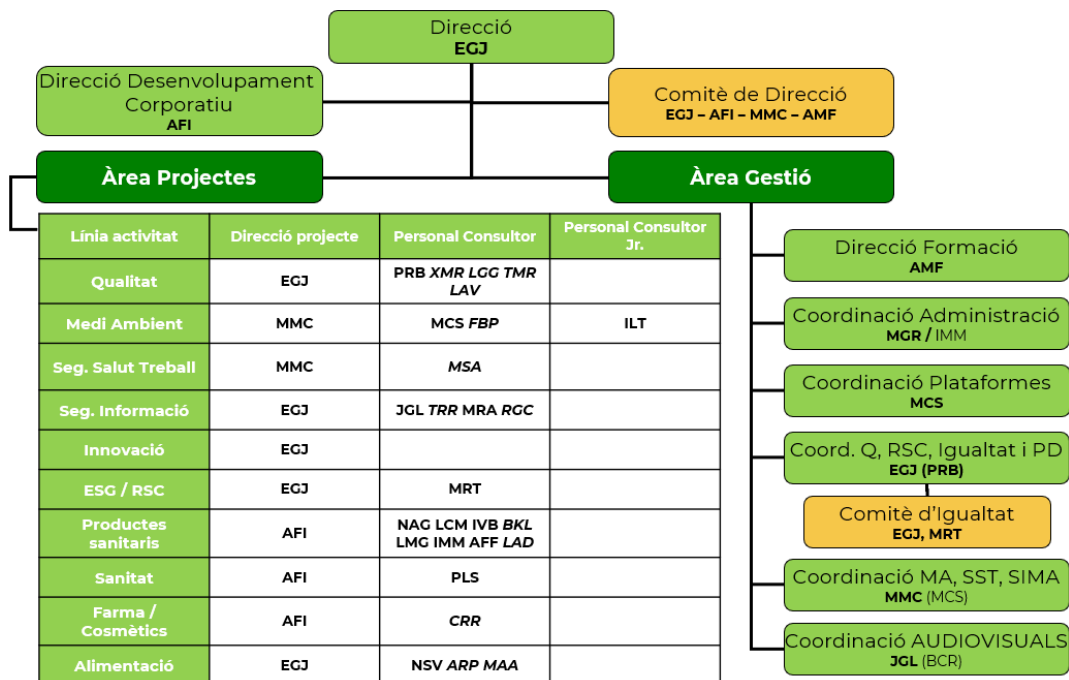
Comportament ètic

Assegurar el comportament ètic en totes les nostres actuacions. Fomentar la diversitat i la igualtat d'oportunitats independentment de la raça, gènere, religió o discapacitat. Secundar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals reconeguts internacionalment.

● 1.5 ESTRUCTURA

ORGANITZATIVA

INGECAL no pertany a cap grup empresarial, no posseeix filials ni negocis conjunts. L'estructura organitzativa d'INGECAL, es troba definida al següent organigrama:



El personal autòmom es troba representat en cursiva.

INGECAL disposa de les següents adhesions i certificacions:



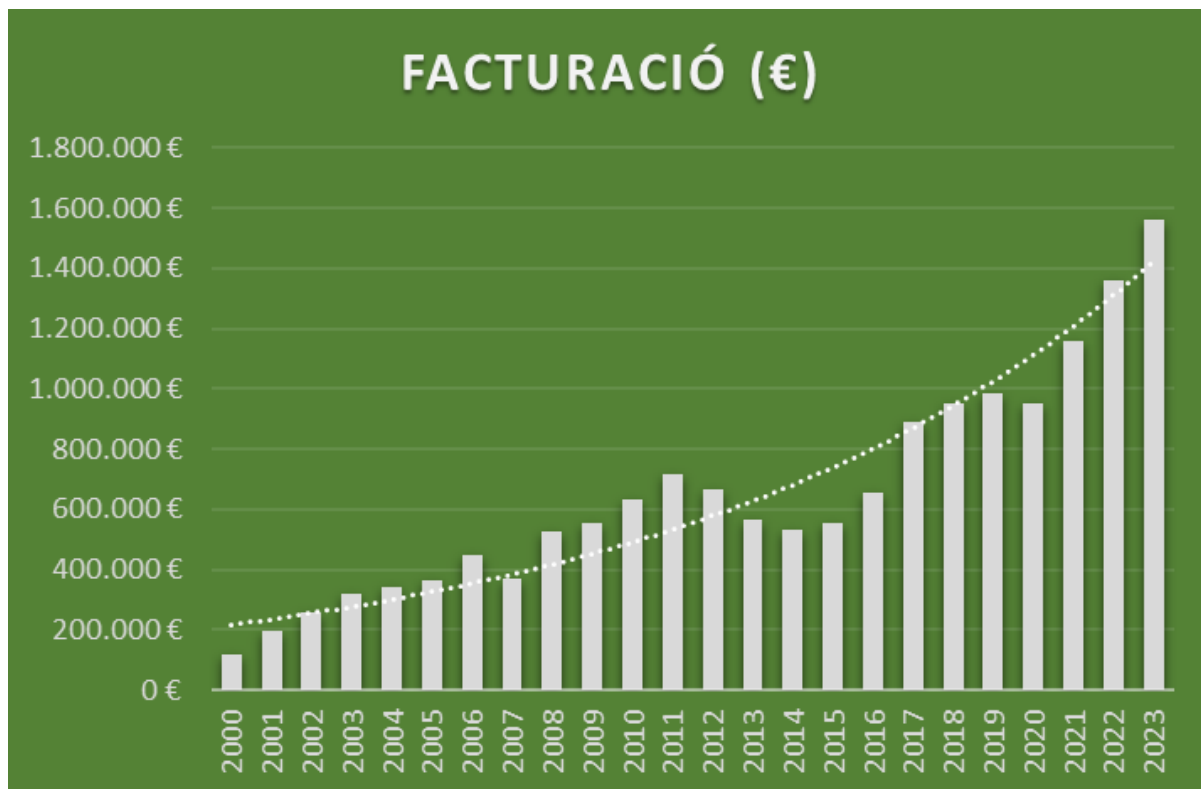
Al 2023 INGEAL es va adherir a la plataforma ECOVADIS obtenint una puntuació de **76/100**, situant-se entre 5% d'empreses amb una millor gestió de la sostenibilitat.



INFORMACIÓ FISCAL

- Benefici abans d'impostos: 131.926,98€
- Impost sobre el benefici: 29.313,05€
- Benefici després d'impostos: 102.613,93€

La facturació de l'any 2023 ha estat **1.560.418€**. En els últims 23 anys:



• 1.6 EL NOSTRE EQUIP



ALBA MUÑOZ
Directora de formació



ANA FERNÁNDEZ
Dir. Desenvolupament
Corporatiu i Directora de
Projectes productes sanitaris,
sanitat i farma-cosmètics



ANDREA RUIZ
Auditora qualitat i seguretat
alimentària.



ANNA FÀBREGAS
Consultora àrea productes
sanitaris



INGRID VILA
Consultora àrea productes
sanitaris



ISABEL MORALES
Consultora àrea productes
sanitaris



JUDIT GARCÍA
Directora de projectes de
seguretat de la informació



LAURA CAMPOS
Consultora àrea productes
sanitaris



MARTA MONREAL
Directora de projectes de medi
ambient i seguretat laboral



MERCEDES CERRATO
Consultora de sistemes
de gestió i coordinadora
plataforma e-learning



MERCÈ GARCÍA
Administració



BRUNA KORESCH
Consultora àrea productes
sanitaris



CRISTINA RIBÓ
Auditora àrea farma cosmètics



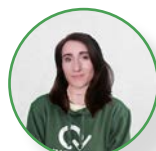
EVARISTO GUTIÉRREZ
CEO & Founder



FERRAN BATLLE
Auditor sistemes de gestió



INÉS LLIMONA
Consultora Sistemes de gestió ambiental



LAIA GINER
Auditora de sistemes de gestió



LAURA MAÑAS
Consultora àrea productes sanitaris



MARINA REJAT
Consultora sistemes de seguretat de la informació



MIREIA RIERA
Consultora junior responsabilitat social corporativa, plans d'igualtat i sostenibilitat



MONTSE SALVADOR
Consultora i auditora de sistemes de gestió



NONA SALAS
Consultora àrea alimentació



NURIA AMADOR
Auditora sistemes de gestió, sanitari i productes sanitaris



PAULA LÓPEZ
Consultora de qualitat en àmbit sanitari.



POL RIDAO
Consultor sistemes de gestió.



TAMARA MARTÍNEZ
Auditora qualitat, medi ambient i seguretat alimentària



TONI RIPOLL
Consultor sistemes de gestió de seguretat de l'informació



XAVIER MONTSERRAT
Auditor sistemes de gestió





2. MATERIALITAT



INGECAL S.L. ha dut a terme l'anàlisi de materialitat seguint les indicacions de la guia GR13. *Temes materials*. Per això, s'ha fet una avaluació dels impactes de l'organització per part de l'àrea de Sostenibilitat i s'ha comptat amb la participació dels grups d'interès més rellevants.

2.1 GRUPS D'INTERÈS

Aquest és el diagrama de grups d'interès d'INGECAL. Per a determinar els temes materials s'ha consultat, a través d'enquestes, al personal contractat i autònom, al comitè de direcció, als clients i als alumnes, preguntant a cada un d'ells la rellevància dels temes que els afecten.

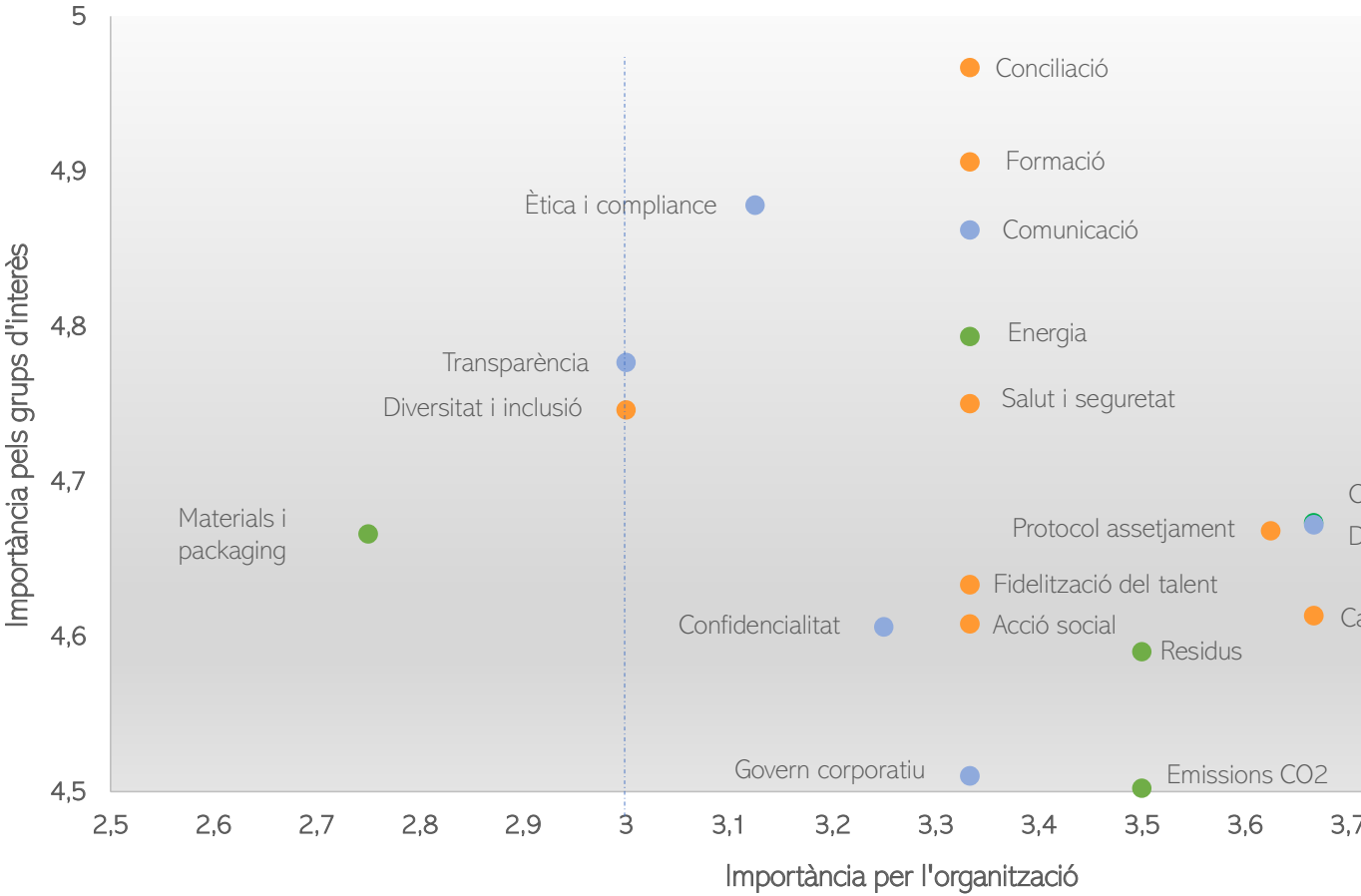


● 2.2 ANÀLISI DE MATERIALITAT

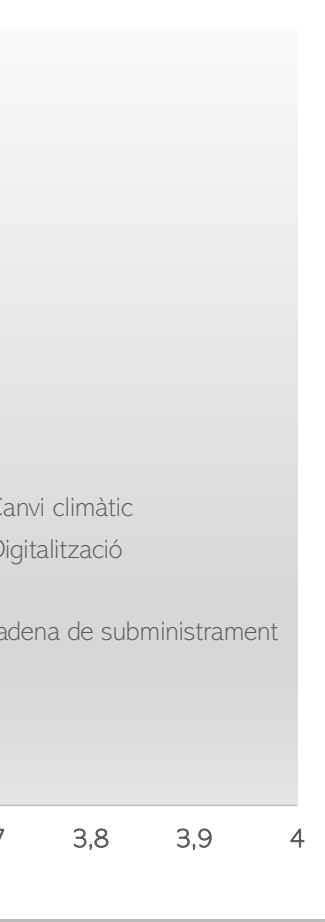
El procés de determinació dels temes materials ha sigüt el següent:

- 1.** Definir un llistat inicial de temes de sostenibilitat relatius al context, l'activitat i les relacions comercials d'INGECAL.
- 2.** Preparar enquestes per preguntar als grups d'interès més rellevants per INGEAL sobre la importància que té per a ells cada un dels temes de sostenibilitat. Les enquestes s'han adaptat als temes que més afecten a cada grup d'interès.
- 3.** Avaluar els temes en funció dels impactes que generen en les persones i en el medi ambient. En primer lloc, classificant-los en positius o negatius i en reals o potencials i després, avaluant la seva gravetat (i probabilitat) en el cas dels impactes negatius (potencials) o el seu benefici (i probabilitat) en el cas dels impactes positius (potencials).
- 4.** Calcular, en base a aquesta avaluació, la importància de cada tema per a l'organització fent la mitjana de tots els factors d'avaluació que s'han puntuat per a cada tema.
- 5.** Recollir les respostes dels grups d'interès per obtenir la importància global dels grups d'interès per a cada tema de sostenibilitat.
- 6.** Elaborar una matriu de materialitat amb la importància pels grups d'interès a l'eix vertical i la importància per l'organització a l'eix horitzontal.

A continuació, es presenta la matriu de materialitat d'INGECAL. Els temes materials els que han obtingut una puntuació superior a 3, tant pels grups d'interès com per l'organització.



Els temes materials d'INGECAL són:







3. MEDI AMBIENT

• 3.1 EMISSIONS CO2

Des del 2011 **INGECAL** està adherida al programa d'ACO2RDS VOLUNTARIS impulsat per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Les accions implantades des de la nostra adhesió han estat



Reducció dels residus d'envasos lleugers eliminant material de plàstic d'un sol ús.



Reducció dels residus resta amb una millor segregació del paper i plàstic.



Ús d'aplicacions de videoconferències per disminuir desplaçaments.



Implantació del teletreball i foment de les TICs en els projectes.



Augment de la flota de vehicles amb criteris ambientals.



Compra d'ampolles de vidre i tasses amb l'objectiu de reduir plàstics.

Les dades de CO₂ corresponents a aquest any 2023, són les següents:

Emissions directes (Abast 1)

0,60t

equivalents de CO₂

Altres emissions indirectes

2,98t

equivalents de CO₂

(inclou emissions del consum elèctric del teletreball, de la gestió de residus, de l'aigua i de la matèria prima)

Emissions indirectes de l'energia (Abast 2)

0,30t

equivalents de CO₂

Desplaçaments

6,73t

equivalents de CO₂

Tn CO₂ per 1000h treballades

0,35t

equivalents de CO₂



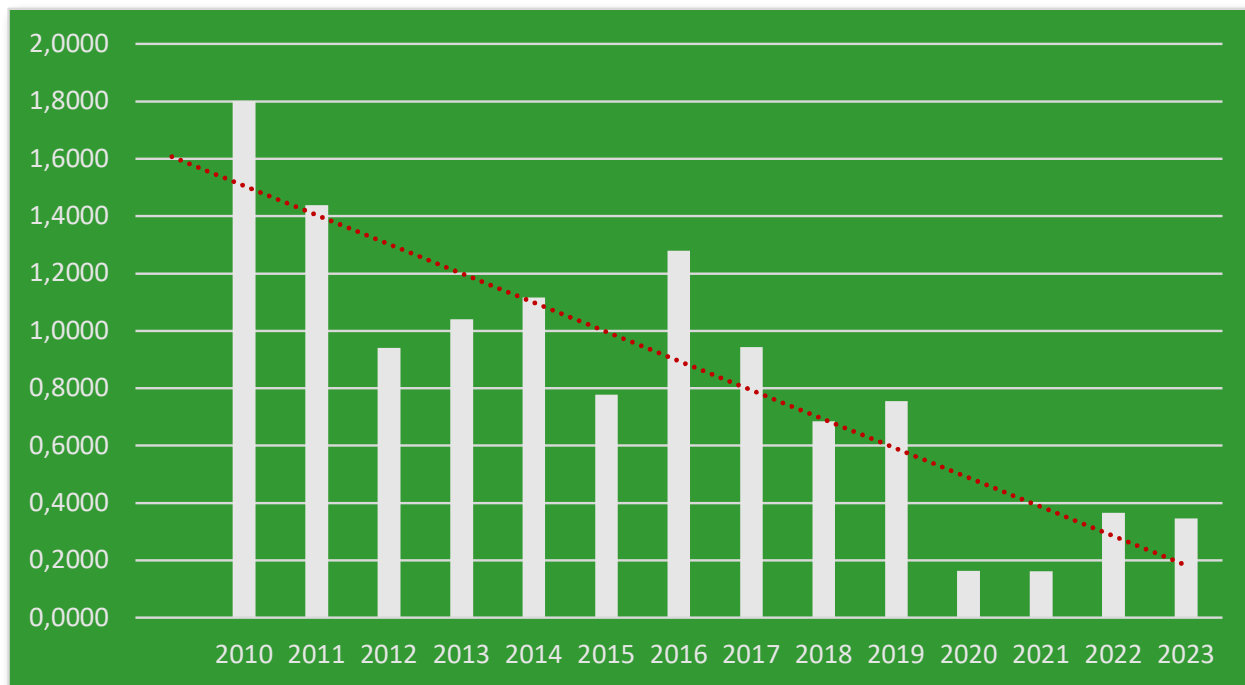
Consulteu les dades de l'adhesió a: www.gencat.cat/canviclimatic
Codi d'adhesió: 2011_B62188552



Emissions tones CO2 eq/h treballades

Des dels inicis de la nostra adhesió al programa d'ACORDS VOLUNTARIS, el nostre objectiu ha estat reduir les emissions de tones de CO2 equivalent per hora treballada. A continuació, podem observar l'evolució des del 2010, que ha estat un descens considerable.

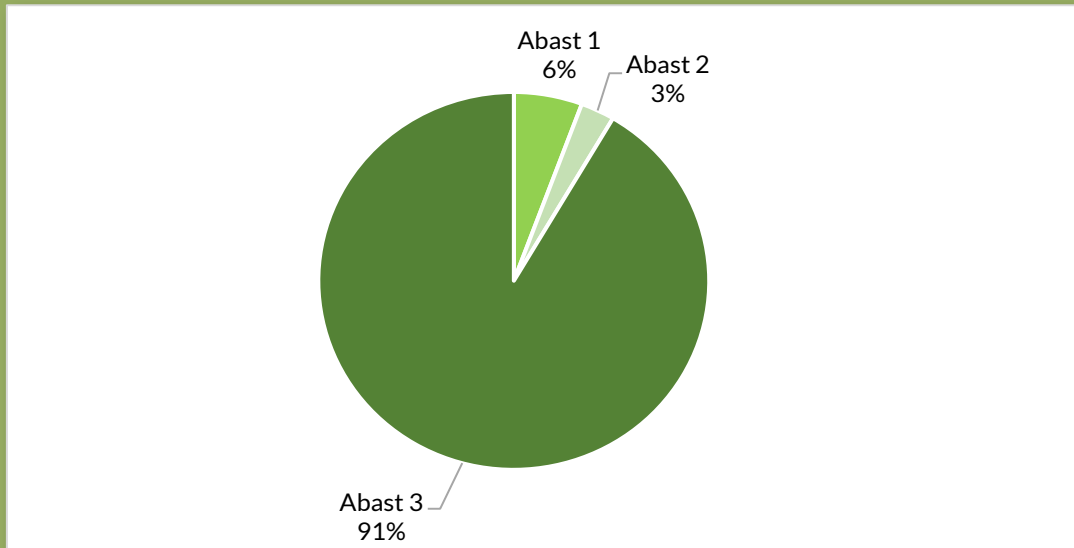
Durant el 2023 han incrementat les emissions de CO2 degut als desplaçaments indirectes del personal (per carretera i avió). D'altra banda, les emissions derivades del transport directe, l'electricitat, el teletreball, els residus i les materies primeres han disminuït.



Emissions 2023

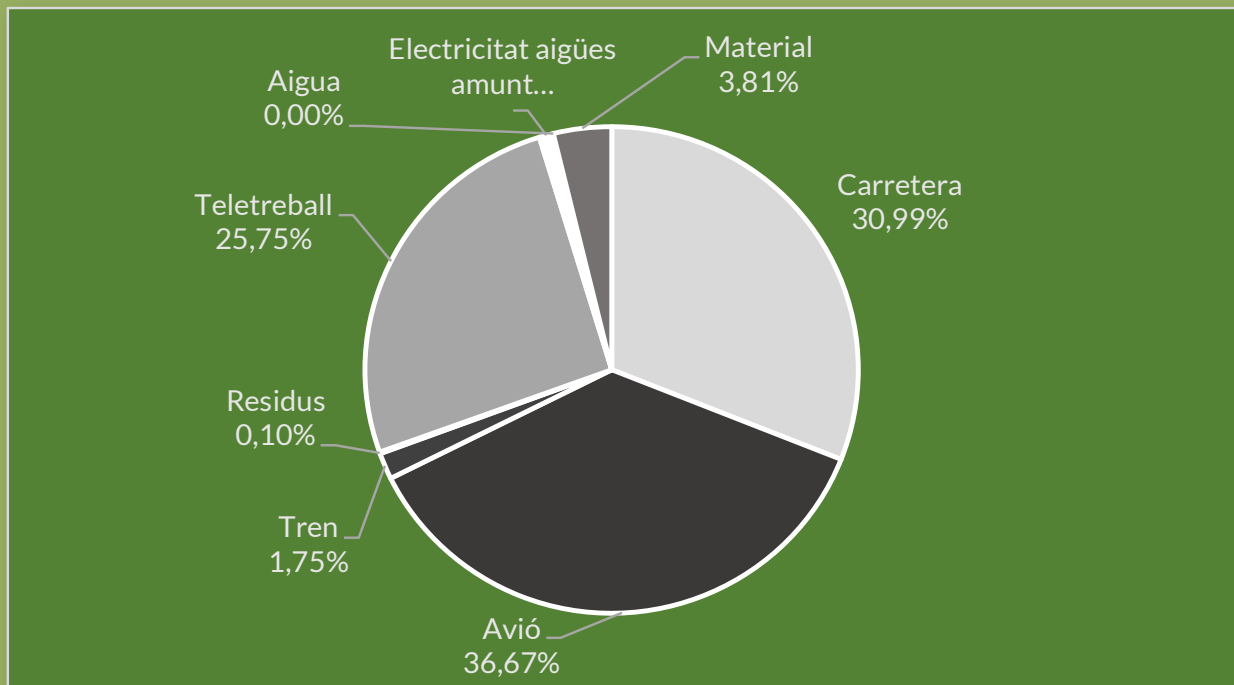
Les emissions produïdes durant el 2023 a causa de la nostra activitat laboral, siguin directes o indirectes, han estat classificades en 3 abasts:

- En l'abast 1 calculem les emissions dels vehicles de flota de l'empresa. Ja no tenim caldera de gas natural.
- En l'abast 2 calculem les emissions derivades del consum d'electricitat a les nostres oficines.
- En l'abast 3 calculem les emissions derivades del transport del personal a clients, de la gestió dels nostres residus, del consum d'aigua i del consum elèctric en les instal·lacions derivat del teletraball, emissions de les compres de material d'oficina i les emissions aigües amunt de l'electricitat consumida.



DESGLOSSAMENT ABAST 3

Al 2023, com que han incrementat les emissions de CO2 d'INGECAL derivades del transport indirecte, s'han reduït les emissions derivades del teletreball. El transport extern inclou la Convenció anual que l'any 2023 es va fer a Mallorca, el que fa augmentar les emissions produïdes pel transport aeri. L'any 2024 es fara una convenció més sostenible per Catalunya.



Emissions de CO2 derivades del sistema d'informació

L'any 2023 a INGECAL vam començar a calcular les emissions de CO2 derivades del nostre sistema d'informació. L'any 2022 la informació emmagatzemada per INGECAL ocupava 5.778,79 GB i l'any 2023, un total de 6.285,32 GB el que suposa, respectivament:

0,0236 t

Eq de CO2 l'any 2022

0,0244 t

Eq de CO2 l'any 2023

L'any 2024 aquestes emissions s'incorporaràn en el càlcul de la petjada de CO2 del Programa d'Acords Voluntaris.

Compensació d'emissions de CO2

L'any 2023 INGECAL va comprar crèdits de GEH procedents del Programa voluntari de compensació d'emissions de GEH . Vam comprar un total de 103 crèdits per un import de 1.060 euros, compensant així les nostres emissions del període 2015-2022.

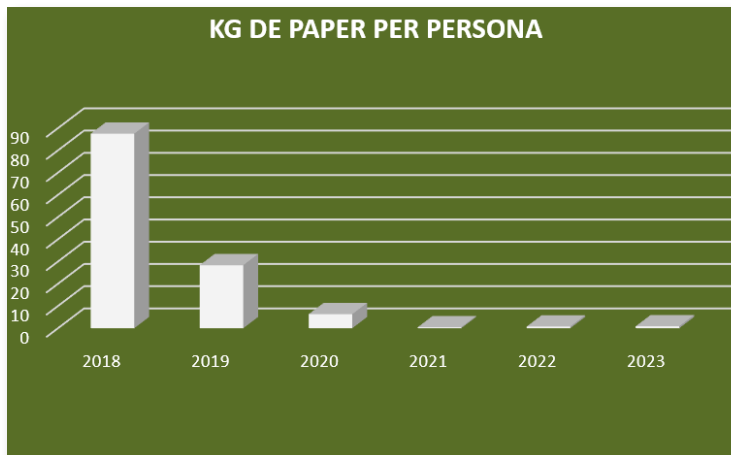


INGECAL ha compensat totes les emissions de CO2 generades durant els exercicis 2015 a 2022

• 3.2 GESTIÓ DE RESIDUS

A **INGECAL** es van segregar el **68%** dels residus l'any **2023**.

Al llarg dels últims anys el residu més significatiu a **INGECAL** ha estat el paper. Tot i així, des del 2021, l'ús de paper a l'empresa ha disminuït notablement degut a la pràctica majoritària del teletreball arrel de la pandèmia.



Els altres residus generats a **INGECAL** el 2023 són:

16,90 kg

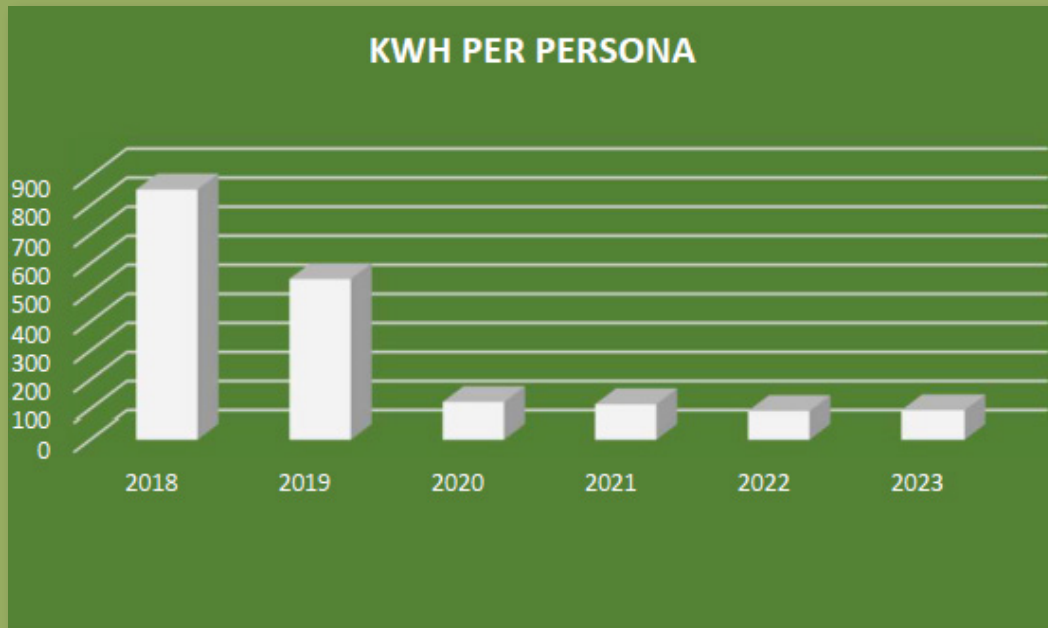
Envasos

8,40 kg

Resta

Aquest any ja no es valoritza el residu de cartró, es llença directament al contenidor degut al poc volum generat.

• 3.3 ENERGIA



El consum energètic de l'oficina d'INGECAL es manté relativament estable des de l'any 2020 per la implementació del teletreball.

*S'ha corregit la dada de 2022 que apareix a la memòria de l'any passat.

• 3.4 CANVI CLIMÀTIC

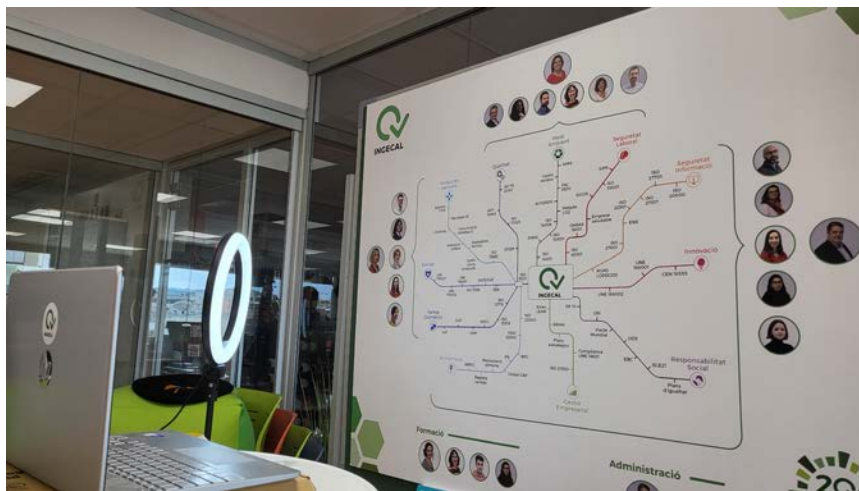
Durant el 2023, INGECAL va dur a terme les següents actuacions per combatre els efectes del canvi climàtic:



Consolidació del teletreball i ús de videoconferències per desenvolupar els projectes de consultoria, formació i auditoria.



Consolidació de la formació en aula virtual per reduir les emissions de CO2 provocades pel transport de l'alumnat i del personal formador.







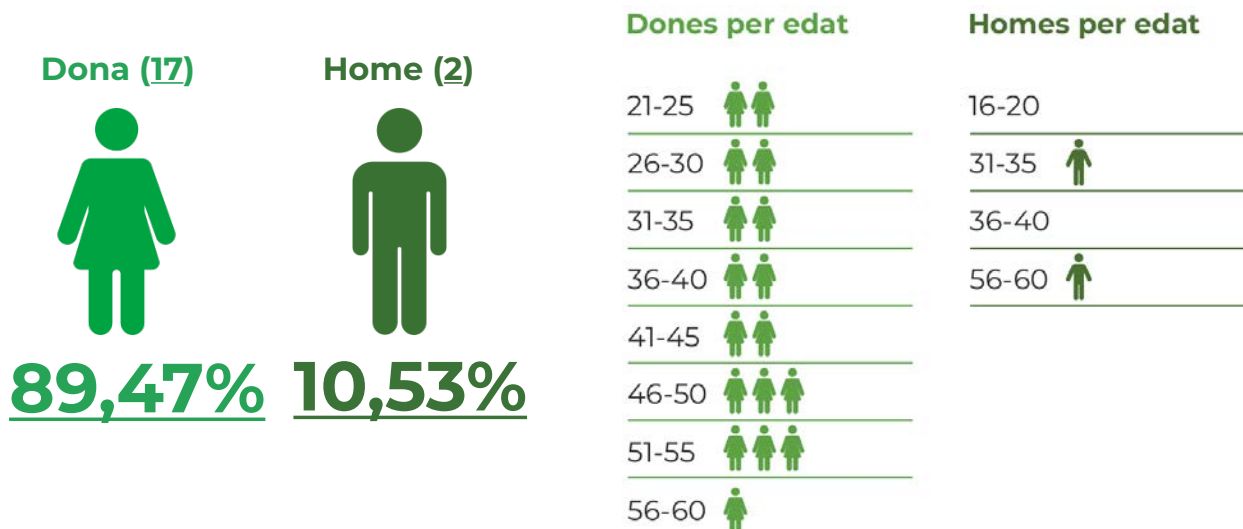


4. SOCIAL

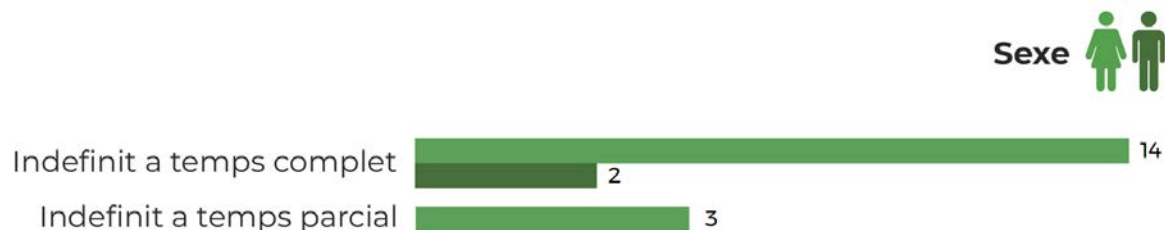
• 4.1 IGUALTAT I DIVERSITAT

A INGECAL hi havia, a 31/12/2023, 19 persones contractades en plantilla i 10 persones col·laboradores, 7 dones i 3 homes. La plantilla d'INGECAL a 31/12/2023 estava distribuïda com es mostra a continuació:

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER SEXE I EDAT



DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPUS DE CONTRACTE



DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER LLOCS DE TREBALL



- 03** Direcció de projectes
- 12** Personal consultor
- 1** Personal consultor junior
- 1** Personal d'administració



- 1** Direcció de projectes
- 1** Personal consultor

INCORPORACIONS I BAIXES

Durant el 2023, hi ha hagut:

Incorporacions



Baixes



PROTOCOL DE PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

INGECAL disposava, a 31/12/2023, d'un protocol de prevenció integral donant compliment a les lleis:

- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva d'homes i dones.
- Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i no discriminació.
- Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat efectiva de les persones trans i la garantia dels drets del col·lectiu LGTBI.

Durant el 2023 van haver 2 casos d'assetjament verbal per raó de sexe al personal d'INGECAL per part de clients. Tots dos casos van requerir l'obertura d'un expedient i es van resoldre immediatament.

MESURES DE CONCILIACIÓ

Les mesures de conciliació que s'apliquen a la totalitat del personal són:



Elecció d'horari i flexibilitat horari



Bossa d'hores



Desconnexió digital



Treball des de casa o qualsevol part del món amb accés a internet



Reducció de jornada

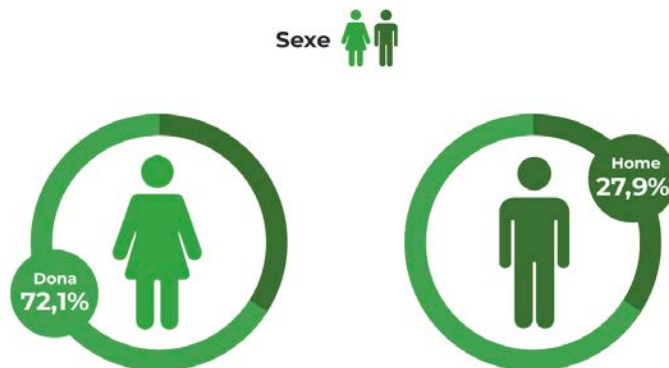


Vacances el dia d'aniversari



Allargament de la baixa maternal, paternal i per lactància

La distribució dels permisos retribuïts en el 2023, ha estat:



BRETXA SALARIAL

La bretxa salarial al 2023 ha estat, en tots els casos, a favor de les dones:

	Mitjanes	Medianes
<i>Imports efectius</i>	-156,93%	-303,64%
<i>Imports equiparats</i>	-55,72%	-72,30%

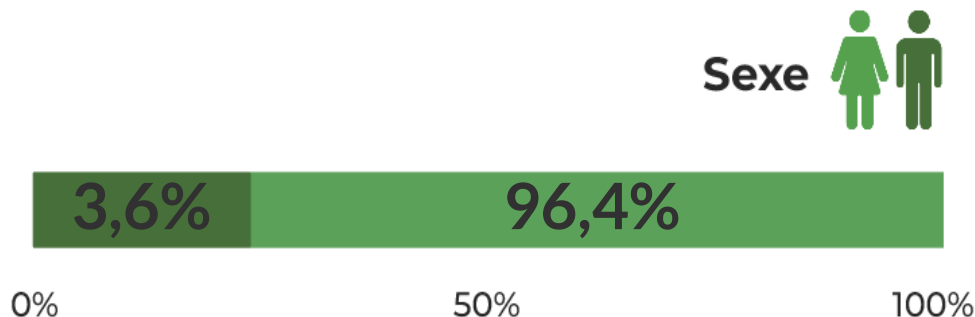
INGECAL és una empresa amb una plantilla molt feminitzada (90% de dones) degut al sector en el que s'ubica. A més, el comitè de direcció de l'empresa està format per 3 dones i 1 home el que afavoreix la brecha salarial a favor de les dones.

• 4.2 FORMACIÓ

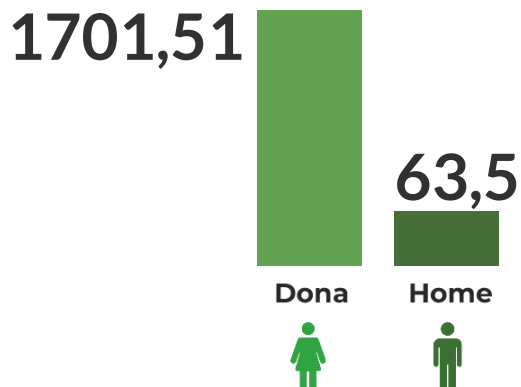
INGECAL potencia la formació continuada de tot el personal a través de les següents actuacions:

- *Subvenciona formacions externes d'interès conjunt al personal (màster, postgrau, etc).*
- *Facilita al personal assistir a activitats formatives externes.*
- *Possibilita al personal participar en totes les activitats formatives del programa de formació oberta de l'empresa.*

La distribució de les hores de formació a INGECAL durant el 2023 ha estat:



Hores totals de formació



MESURES DE FIDELITZACIÓ DEL TALENT

INGECAL implementa les següents mesures de fidelització del talent:



Pla de conciliació.



Salari per sobre de conveni.



Programa de formació continuada.



Programes de promoció interna.



Bonus de fidelització.

• 4.3 SALUT I SEGURETAT

INGECAL garanteix el compliment de la legislació aplicable: l'Estatut dels Treballadors i la Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals. La política de PRL es troba documentada a l'apartat 8 del Pla d'Accollida. **INGECAL** disposa de la certificació ISO 45001, i consta de:



*Programa
d'Empresa Saludable*



Servei de prevenció aliè



Gestió SST

Al tractar-se d'una petita empresa, **INGECAL** no disposa d'un comitè de salut i seguretat, i els temes relacionats amb aquest àmbit s'aborden al Comitè de Direcció.

INGECAL disposa d'un servei de prevenció aliè, PREVENCONTROL, i d'una persona designada per a temes de prevenció de riscos laborals, Marta Monreal.

0

*Malalties
professionals*

0

*Dies perduts
d'homes per
malaltia comuna*

7

*Dies perduts
de dones per
malaltia comuna*

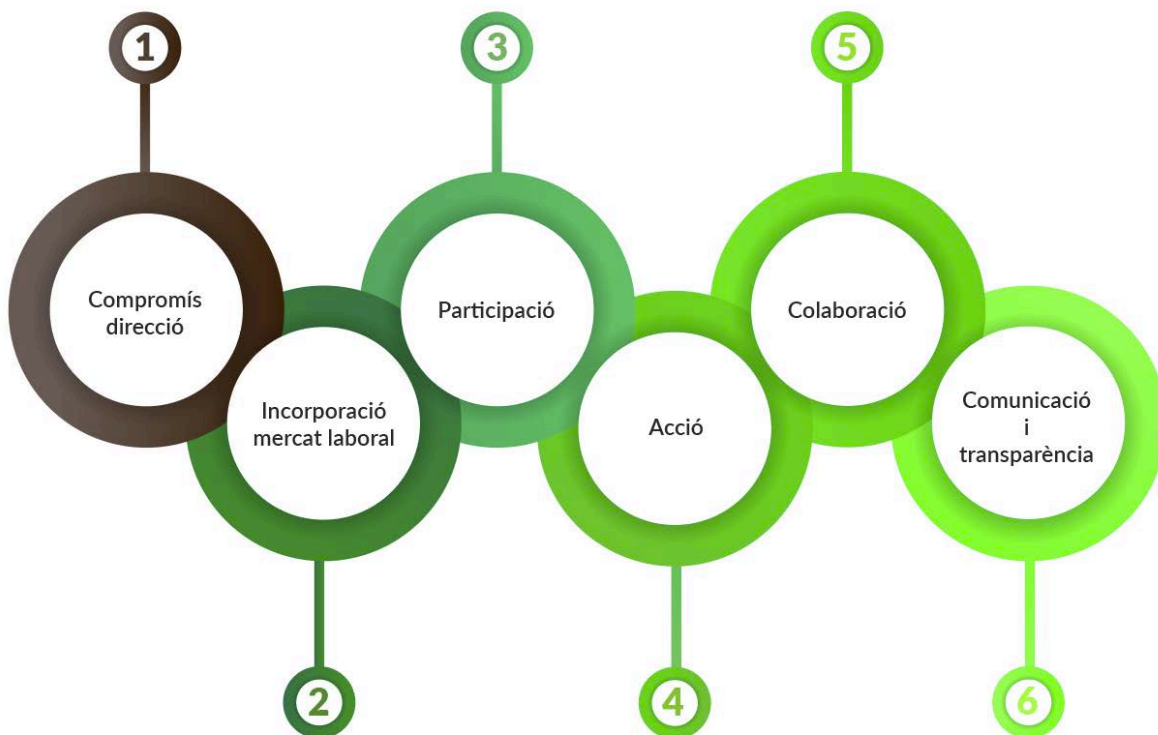
0

*Victimes
mortals*

• 4.4 ACCIÓ SOCIAL

ADHESIONS VOLUNTÀRIES

INGECAL disposa d'un Sistema de Gestió de Responsabilitat Social. A banda, es troba adherida a diferents iniciatives externes de forma voluntària de caràcter social i ambiental. A continuació, es mostra el full de ruta de la Sostenibilitat **d'INGECAL** i les diferents iniciatives a les que ens hem adherit.



La Marató

3

EMPOWERMENT
WOMEN'S  **PRINCIPLES**
EQUALITY MEANS BUSINESS

Ciutadem Barcelona
Compromís Barcelona Plàstic Zero
 Organització adherida
 #plasticzero



ARHOE
 COMISIÓN NACIONAL PARA LA RACIONALIZACIÓN DE LOS HORARIOS ESPAÑOLES


Firmante Charter de la Diversidad

MEMBRE DE:



BARCELONA +SOSTENIBLE


HEALTH PROMOTING WORKPLACE
ENWHP

ACO₂RDS VOLUNTARIS
 Compromís amb la reducció de CO₂
 Departament de Catalunya Departament de Territori Sostenibilitat
 Oficina Catalana del Canvi Climàtic

UAB
 Universitat Autònoma de Barcelona




Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Organització i Usos del Temps


Escola de Prevenció i Seguretat Integral UAB

FP IMATGE ISO
Agora sant cugat
 INTERNATIONAL SCHOOL

EMPRESA SÒCIA '23
 Fundació **JOSEP CARRERAS** contra la leucèmia

U B
 Universitat de Barcelona

COMPENSACIONS VOLUNTÀRIES
 Compromís amb la reducció de CO₂
 Oficina Catalana del Canvi Climàtic
 Departament de Catalunya Departament d'Acció Climàtica, Energia i Transició Social Secretaria d'Acció Climàtica

REBUTICÓ 2022
CALCULO





INICIATIVES VOLUNTÀRIES:

Durant el 2023 també hem participat en les següents iniciatives:



Adhesió a la Declaració d'emergència climàtica de Sant Cugat del Vallès.



Participació amb el club nàutic d'Arenys de Mar per una platja neta!



Participació en la campanya de Nadal de la Creu Roja per a la recollida de joguines.



Donatiu al gran recapte del Banc d'Aliments.



DONACIONS:

1500€



Fundación
JOSEP CARRERAS
IMPARABLES CONTRA LA LEUCEMIA

2000€



SJD

Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

● 4.5 CADENA DE SUBMINISTRAMENT

ELS PROVEÏDORS

La cadena de subministrament dels nostres serveis és:



Contractació de personal autònom.

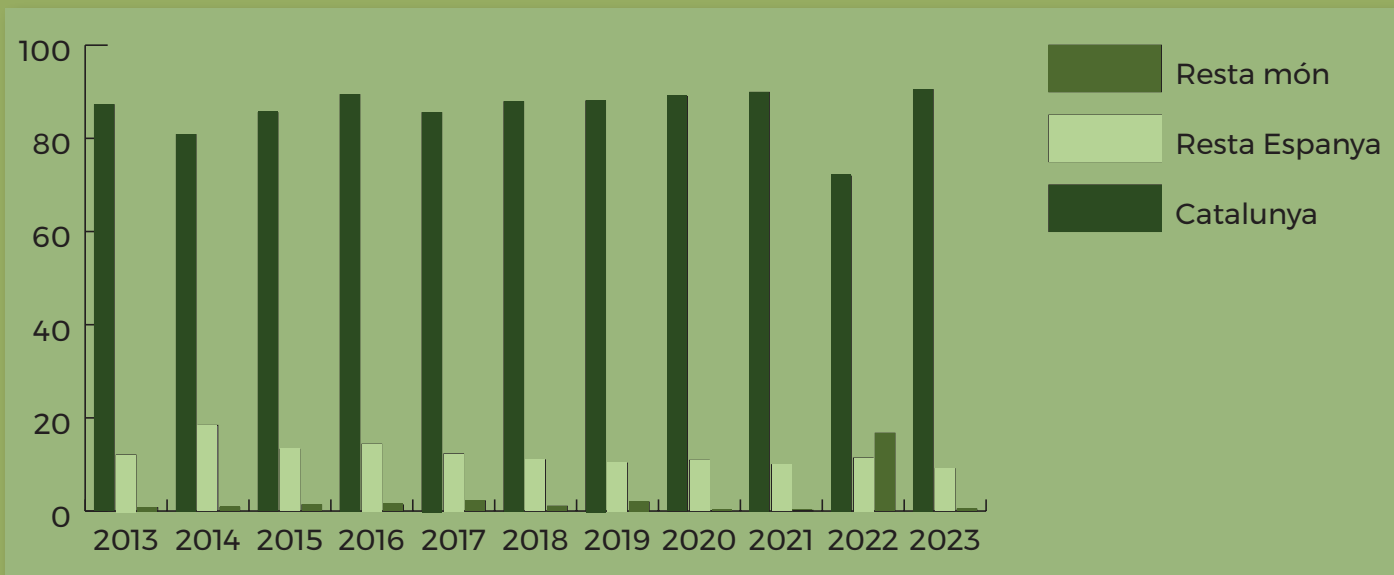


Adquisició de material d'oficina, informàtic i copisteria.



Serveis de transport i allotjament.

FACTURACIÓ PROVEÏDORS







5. BON GOVERN

● 5.1 ÈTICA I

COMPLIANCE

INGECAL està adherida al Pacte Mundial i incloem en el nostre codi ètic i de conducta els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides. Ens marquen les pautes de comportament per actuar amb independència, integritat moral i respecte a les persones en el desenvolupament de la nostra activitat diària.

INFRACCIONS I MULTES:

Al 2023, **INGECAL** va pagar **130** euros per una infracció administrativa lleu i **2** euros per la bonificació de quotes en matèria de formació aplicades.



EL NOSTRE CODI DE CONDUCTA

-  1. *Professionalitat*
-  2. *Tots i totes som un mateix equip*
-  3. *Facilitem respostes ràpides*
-  4. *Gestionar els errors*
-  5. *Relació amb els proveïdors*
-  6. *Relació amb els clients*
-  7. *Confidencialitat*
-  8. *Limitacions i incompatibilitats de caràcter general*
-  9. *Projectes*

• 5.2 COMUNICACIÓ EXTERNA

Al 2023 vam continuar apostant per reforçar la nostra presència a les xarxes socials de Mailchimp i LinkedIn. A 31 de desembre de 2023, aquest era el nombre de persones seguidors a cada xarxa social:



2.915

Persones subscrites a
nostre newsletter.



12.967

Persones ens segueixen
a LinkedIn.

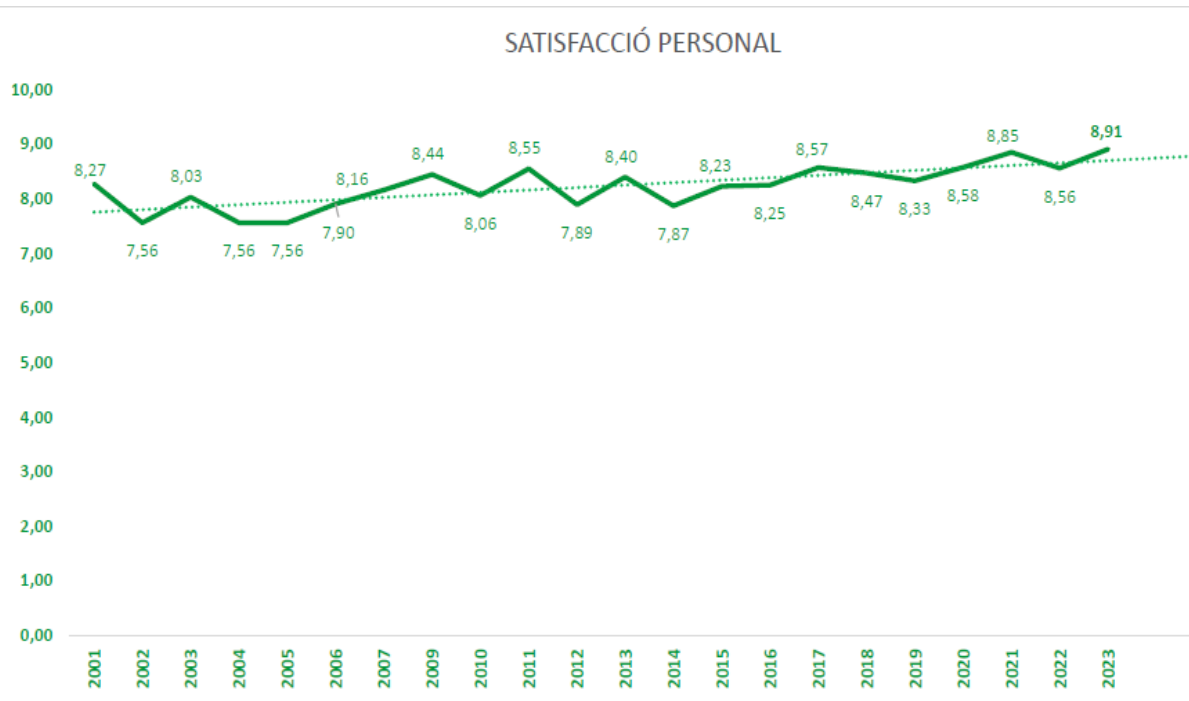
A INGECAL tenim una pàgina específica de LinkedIn per cada àrea.



RELACIÓ ENTRE PERSONAL I EMPRESA

No s’han identificat factors de risc que puguin posar en perill el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.

És d’aplicació el conveni col·lectiu de treball del sector d’oficines i despatxos de Catalunya. Anualment es realitza una enquesta de satisfacció al personal. La mitjana del 2023 ha estat **8,91**, sent la més elevada dels últims 23 anys:



• 5.3 GOVERN CORPORATIU

El comitè de direcció d'INGECAL està format per:



Evaristo Gutiérrez



Ana Fernández



Alba Muñoz



Marta Monreal

Totes les persones del comitè de direcció tenen formació en RSC.

Cada any el comitè de direcció fa un seguiment de l'acompliment i l'eficàcia del sistema integrat de gestió d'INGECAL. Al 2023 els resultats de la valoració dels clients i l'alumnat van ser molt satisfactoris:



612

Projectes consultoria



9,36/10

Satisfacció consultoria



360

Auditorías



9,12/10

Satisfacció auditorías

174

Assistents Live Training
65 NPS

1.561

Assistents In company
51 NPS

156

Assistents online
31 NPS

• 5.4 CONFIDENCIALITAT

INGECAL es compromet a garantir la seguretat dels clients tant a les nostres instal·lacions com a les visites a les instal·lacions de clients.

També complim els requisits del Reglament de Protecció de Dades (RGPD) i la LOPDGDD de cara al client, guardant sempre la seva privacitat.

0

Reclamacions en Protecció de Dades.

• 5.5 DIGITALITZACIÓ



Al 2023, el **80%** dels processos d'**INGECAL** estan digitalitzats.





6. INGECAL AMB ELS ODS

INGECAL AMB ELS ODS

Des de 2018 **INGECAL** realitza de forma anual un conjunt d'actuacions relacionades amb els ODS amb les mesures que adoptem com a organització:



- Salari per sobre del que s'estableix al Conveni (+61% mitjana).



- Col·laboració amb el Banc dels aliments (2018-2023).
- Assessorament nutricional.
- Estudi sobre la compra de fruita per evitar el malbaratament.



- Empresa saludable.
- Col·laboració amb l'AECC.
- Menjar saludable.
- Formació sobre ergonomia.
- Concurs per fomentar l'activitat física (pujada d'escales).
- Sessió d'indoor cycling.
- Participació en la Magic Line.



- Incorporació de persones pràctiques (UB, UPF, AGORA, ...).
- Avaluació de les formacions.
- Club del talent.
- Noves metodologies formatives



- Horari flexible.
- Pla de conciliació.
- Comunicació de la guia de llenguatge no sexista.
- Pla d'igualtat.



- Cartells sobre sensibilització del consum.
- Font d'aigua.
- Compra d'ampolles de vidre per evitar l'ús de gots de plàstic.



- Cartells de sensibilització del consum.
- Campanya d'hàbits ambientals: ampolles de vidre. Eliminació de plàstic d'un sol ús.



- Adhesió a la Declaració de Luxemburg.
- Inserció laboral.
- Tallers de difusió.
- Gestió de les formacions a empreses.



- Donació d'equips obsolets.
- Col·laboració amb PIMEC.



- Col·laboració amb la campanya de donació de joguines (2018-2023).



- Pla de mobilitat.
- Campanya al febrer per potenciar l'ús del transport públic.



- Consum de proximitat.
- AMPANS.
- Afavorir les reunions a través de videoconferències.
- Incorporació de l'aplicació Zoom.



- Teletreball.
- Càlcul de la petjada de CO2.
- ACOR2DS voluntaris.
- Adhesió a la declaració d'emergència climàtica de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.
- Convencions sostenibles.



- Recollida de brossa a la platja.



- Reducció del consum de paper.



- Adhesió al Pacte Mundial.
- Memòria GRI.
- Codi de conducta d'INGECAL
- Incorporació dels ODS a l'empresa.
- Creació grup ODS.
- Empresa sòcia de la Fundació Josep Carreras.



- Amics de la Guttman.
- SEGCIB.
- Participació en la Magic Line.





7. ÍNDEX GRI

ÍNDEX CONTINGUTS GRI:

Declaració d'ús	INGECAL S.L. ha presentat la informació GRI per al període comprès en referència els Estàndards GRI.
GRI Utilitzats	GRI 1: Fonaments 2021, GRI 2:

Estàndard GRI	Contingut
GRI 2: Continguts Generals 2021	L'organització i les seves practiques
	2-1 Informació de l'organització
	2-2 Entitats incloses a l'informe
	2-3 Període objecte de l'informe
	2-4 Actualització de la informació
	2-5 Verificació externa
	Activitats i treballadors/es
	2-6 Activitats, cadena de valor i treballadors/es
	2-7 Personal
	2-8 Persones que no estan contractades
	Governança
	2-9 Estructura de Governança i competències
	Estratègia, polítiques i pràctiques
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de negoci
	2-23 Compromisos i polítiques
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques
	2-28 Afiliació a associacions
Participació dels grups d'interès	
2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	
2-30 Convenis de negociació col·lectiva	
GRI 3: Temes materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials
	3-2 Llista de temes materials
	Tema material
	3-3 Gestió dels temes materials

Informació citada en aquest índex de continguts
entre 01/01/2023 i 31/12/2023 utilitzant com a

Continguts Generals, GRI 3: Temes materials

	Pàgina
de presentació d'informes	
	10
	2
	2
	2
	2
alladors/es	
	11,20,21
	40-41
ades	40
posició	
	17, 58
e desenvolupament sostenible	
	6,7
	14-16
s i polítiques	55
	47,48
ó dels grups d'interès	
tiva	24
	57
nes materials	25
	27
	
	29-59



08173 Sant Cugat del
Vallès (Barcelona) Av.
Cerdanyola, 98. Esc B. Pis 4
Oficina 18



Tel. 93 237 83 90



ingecal@ingecal.cat



Per a qualsevol dubte relacionat amb
aquesta memòria, contacteu amb
ingecal@ingecal.cat

www.ingecal.cat