

Curso Online - Requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015



OBJETIVO

Aportar los conceptos básicos para implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 y las herramientas necesarias para aplicar los requisitos de la misma.

DIRIGIDO A

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de la calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional.

PROGRAMA

1. Introducción, historia y desarrollo de un sistema de gestión de la calidad. Historia de la calidad. Desarrollo de un sistema de calidad. Normas aplicables. Los 7 principios de gestión de la calidad.
2. Implantación y certificación del sistema de gestión. Entidades implicadas en la certificación. Proceso de implantación y certificación del sistema de gestión.
3. Gestión por procesos e indicadores. Introducción a la gestión por procesos. Gestión de indicadores.
4. Contexto de la organización. Métodos para identificar el contexto, para gestionar las partes interesadas, para la determinación del alcance y para la gestión de procesos.
5. Liderazgo. Métodos para evidenciar el liderazgo, para establecer una política de calidad y para asignar responsabilidades y autoridades.
6. Planificación. Métodos para abordar los riesgos y oportunidades, para definir los objetivos de calidad y para la gestión del cambio.
7. Apoyo. Métodos para la gestión del conocimiento y para la gestión de competencias.
8. Operación. Planificación y control operacional. Requisitos productos y servicios. Diseño y desarrollo. Productos y servicios proporcionados externamente. Producción y provisión del servicio. Liberación. Salidas no conformes.
9. Evaluación del desempeño. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
10. Mejora. No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.

CERTIFICADO ACREDITATIVO



EQUIPO FORMADOR



Mercedes Cerrato
Licenciada Ciencias Ambientales
Consultora y coordinadora de plataformas de Ingecal.



Evaristo Gutiérrez
Ingeniero Técnico Industrial.
Máster Dirección Operaciones
Auditor Sistemas Calidad –
EOQ 13.120.

Parcialmente
bonificable FUNDAE.

Duración 10h.

INSCRIPCIONES

<https://ingecal.org/formacion-on-line/>

formacio@ingecal.cat

93 237 83 90