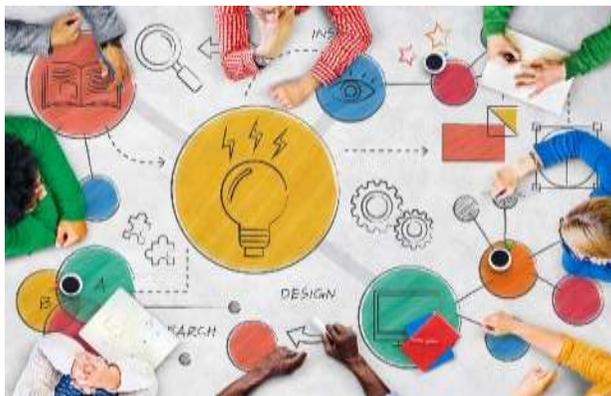


# Curso Online - Gestión por procesos e indicadores



## OBJETIVO

Aportar a los participantes los conceptos básicos para implantar y mejorar un sistema de gestión por procesos y los indicadores asociados, tanto en el ámbito industrial, como de los servicios.

## DIRIGIDO A

Responsables de gestionar un sistema de gestión de calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional. Técnicos de calidad de empresas certificadas o en proceso de certificación y que gestionan la mejora continua.

## PROGRAMA

1. Introducción a la gestión por procesos.
2. Implantación de la gestión por procesos.
3. La gestión por procesos en los modelos de gestión: ISO 9001:2015, EFQM, Cuadro de Mando Integral, CANVAS.
4. Re-ingeniería de procesos.
5. Construcción del mapa de procesos.
6. Fichas de procesos.
7. Gestión de indicadores, objetivos, riesgos y oportunidades. .
8. Planes de mejora.
9. Mejora de procesos: filosofía LEAN.

**Incluye casos prácticos**

**CERTIFICADO ACREDITATIVO**



## EQUIPO FORMADOR



### **Mercedes Cerrato**

Licenciada Ciencias Ambientales  
Consultora y coordinadora de plataformas de Ingecal.



### **Evaristo Gutiérrez**

Ingeniero Técnico Industrial.  
Máster Dirección Operaciones  
Auditor Sistemas Calidad - EOQ 13.120.

**150,00 € + IVA**

**100% bonificable FUNDAE**  
Tramitación gratuita.

**Duración 20h.**

## INSCRIPCIONES

 <https://ingecal.org/formacion-on-line/>

 [formacio@ingecal.cat](mailto:formacio@ingecal.cat)

 93 237 83 90