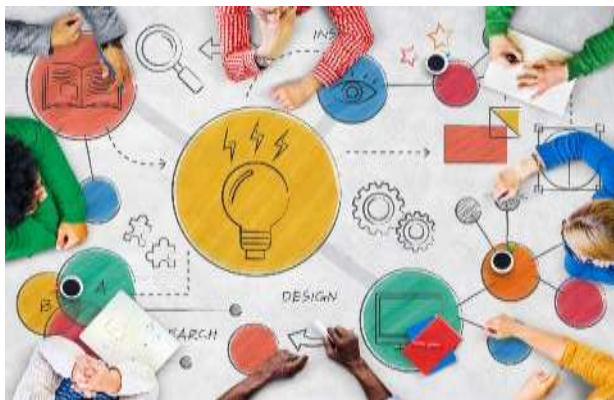


Curso Online - Gestión por procesos e indicadores



OBJETIVO

Aportar a los participantes los conceptos básicos para implantar y mejorar un sistema de gestión por procesos y los indicadores asociados, tanto en el ámbito industrial, como de los servicios.

DIRIGIDO A

Responsables de gestionar un sistema de gestión de calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional. Técnicos de calidad de empresas certificadas o en proceso de certificación y que gestionan la mejora continua.

PROGRAMA

1. Introducción a la gestión por procesos.
2. Implantación de la gestión por procesos.
3. La gestión por procesos en los modelos de gestión: ISO 9001:2015, EFQM, Cuadro de Mando Integral, CANVAS.
4. Re-ingeniería de procesos.
5. Construcción del mapa de procesos.
6. Fichas de procesos.
7. Gestión de indicadores, objetivos, riesgos y oportunidades. .
8. Planes de mejora.
9. Mejora de procesos: filosofía LEAN.

Incluye casos prácticos

CERTIFICADO ACREDITATIVO



EQUIPO FORMADOR



Mercedes Cerrato

Licenciada Ciencias Ambientales
Consultora y coordinadora de plataformas de Ingecal.



Evaristo Gutiérrez

Ingeniero Técnico Industrial.
Máster Dirección Operaciones
Auditor Sistemas Calidad - EOQ 13.120.

150,00 € + IVA

100% bonificable FUNDAE
Tramitación gratuita.

Duración 20h.

INSCRIPCIONES

<https://ingecal.org/formacion-on-line/>

formacio@ingecal.cat

93 237 83 90