

Curso Online - ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad



OBJETIVO

Aportar los conceptos básicos para implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 y las herramientas necesarias para aplicar los requisitos de la misma.

DIRIGIDO A

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de la calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional.

PROGRAMA

- 1. Introducción, historia y desarrollo de un sistema de gestión de la calidad.** Historia de la calidad. Desarrollo de un sistema de gestión de la calidad. Normas aplicables. Los 7 principios de gestión de la calidad.
- 2. Implantación y certificación del sistema de gestión.** Entidades implicadas en la certificación. Proceso de implantación y certificación del sistema de gestión. Evolución de las normas ISO.
- 3. Gestión por procesos e indicadores.** Introducción a la gestión por procesos. Gestión de indicadores. Estadística para gestionar procesos.
- 4. Contexto de la organización.** Métodos para identificar el contexto, para gestionar las partes interesadas, para la determinación del alcance y para la gestión de procesos.
- 5. Liderazgo.** Métodos para evidenciar el liderazgo, para establecer una política de calidad y para asignar responsabilidades y autoridades.
- 6. Planificación.** Métodos para abordar los riesgos y oportunidades, para definir los objetivos de calidad y para la gestión del cambio.
- 7. Apoyo.** Métodos para la gestión del conocimiento y para la gestión de competencias.
- 8. Operación.** Planificación y control operacional. Requisitos productos y servicios. Diseño y desarrollo. Productos y servicios proporcionados externamente. Producción y provisión del servicio. Liberación. Salidas no conformes.
- 9. Evaluación del desempeño.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
- 10. Mejora.** No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.

Incluye casos prácticos

CERTIFICADO ACREDITATIVO



EQUIPO FORMADOR



Mercedes Cerrato

Licenciada Ciencias Ambientales
Consultora y coordinadora de plataformas de Ingecal.



Evaristo Gutiérrez

Ingeniero Técnico Industrial.
Máster Dirección Operaciones
Auditor Sistemas Calidad - EQ 13.120.

375,00 € + IVA

100% bonificable FUNDAE
Tramitación gratuita.

Duración 50h.

INSCRIPCIONES

<https://ingecal.org/formacion-on-line/>

formacio@ingecal.cat

93 237 83 90