

# LIVE TRAINING



## ISO 15189 - Acreditación de laboratorios de análisis clínicos

### Objetivo

Aportar a las personas participantes los conceptos básicos para implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 15189:2013 y capacitarlos para aplicar los requisitos de la norma al sector de los laboratorios clínicos.

### Dirigido a

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de calidad en su laboratorio, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional. Responsables de calidad de laboratorios de análisis clínicos.

### Conocimientos a adquirir

- 1. Introducción a la gestión de la calidad**
  - Conceptos
  - Marco normativo.
- 2. Proceso de acreditación**
  - Qué es una acreditación
  - Fases de implantación y acreditación
- 3. Requisitos de gestión**
  - Organización y responsabilidad de la dirección
  - Sistema de gestión de la calidad
  - Control de la documentación
  - Contratos de prestación de servicios
  - Análisis realizados por laboratorios subcontratistas
  - Servicios externos y suministros
  - Servicios de asesoramiento
  - Resolución de reclamaciones
  - No conformidades, acciones correctivas y preventivas
  - Mejora continua
  - Control de registros
  - Evaluación y auditorías
  - Revisión por la Dirección
- 4. Requisitos técnicos**
  - Personal
  - Instalaciones y condiciones ambientales
  - Equipos de laboratorio, reactivos y materiales fungibles
  - Procesos preanalíticos
  - Procesos analíticos y aseguramiento de la calidad de los resultados
  - Procesos postanalíticos
  - Notificación y comunicación de los resultados
  - Gestión de la información del laboratorio
- 5. Casos prácticos**

### Metodología

La metodología del curso combina la explicación teórica a través de la plataforma virtual en directo, con la realización de ejercicios prácticos de aplicación de los conocimientos.



INGECAL

PONENTE



**Gina Gómez**

Consultora de Sistemas de Gestión  
Licenciada en Biología  
Máster de Gestión Ambiental y de  
Calidad en la Empresa.  
Màster Business Administration – The  
Power MBA.

### INCLUYE

Documentación en formato  
electrónico.  
Certificado participación.

### DURACIÓN Y MODALIDAD



**8 horas aula virtual en directo  
(repartido en 2 sesiones)**



**via live streaming video**

### INSCRIPCIONES

Inscripción online:  
**www.ingecal.cat**  
**formacio@ingecal.cat**

**345,00 € + IVA**

Parcialmente bonificable FUNDAE  
Tramitación gratuita.