

LIVE TRAINING



Como gestionar los indicadores y los objetivos de calidad

Objetivo

Aportar los conceptos básicos para implantar y mejorar un sistema de gestión por procesos y los indicadores asociados, tanto en el ámbito industrial, como en el de los servicios. Aprender a gestionar los objetivos de calidad.

Dirigido a

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de calidad en su empresa, o quien quiera iniciarse en este ámbito profesional. Técnicos de calidad de empresas certificadas o en proceso de certificación y que gestionen la mejora continua.

Conocimientos a adquirir

1. Introducción a la gestión de procesos.
2. Requisitos ISO 9001:2015, EFQM, LEAN, BSC, CANVAS.
3. Tipo de procesos:
 - Estratégicos.
 - Claves.
 - Apoyo.
4. Construcción del mapa de procesos.
5. Fichas de procesos.
6. Gestión de indicadores.
7. Diferencia entre indicadores y KPI's.
8. Gestión de los objetivos de calidad.
9. Planes de mejora.
10. Mejora continua.
11. Casos prácticos.

Metodología

La metodología del curso combina la explicación teórica a través de videoconferencia (retransmisión en directo en aula virtual) con la realización de ejercicios prácticos de aplicación de los conocimientos.



INGECAL

2 de julio 2020
09:00 a 13:30



PONENTE

Evaristo Gutiérrez

Director de INGEAL, S.L.,
Ingeniero Técnico Industrial.
Máster Dirección de Operaciones
ESADE.

INCLUYE

Documentación en formato electrónico.
Certificado participación.

DURACIÓN Y MODALIDAD



4 horas aula virtual en directo



via live streaming video

INSCRIPCIONES

Inscripción online, www.ingecal.cat
formacio@ingecal.cat

125,00 € + iva

Parcialmente bonificable FUNDAE
Tramitación gratuita.



20 anys
compartint
coneixements