

# Gestió per processos i indicadors



## OBJECTIU

Aportar als participants els conceptes bàsics per implantar i millorar un sistema de gestió per processos i els indicadors associats, tant a l'àmbit industrial, com dels serveis.

## DIRIGIT A

Responsables de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva empresa, o que vulguin iniciar-se en aquest àmbit professional. Tècnics de qualitat d'empreses certificades o en procés de certificació i que gestionen la millora contínua.

## METODOLOGIA: PRESENCIAL

Explicacions conceptuals guiades amb presentacions i recursos audiovisuals. Casos pràctics d'aplicació dels requisits explicats desenvolupats en grups.

## CONEXIEMENTS A ADQUIRIR

1. Introducció a la gestió per processos.
2. Requisits ISO 9001:2015, EFQM, LEAN, BSC, CANVAS.
3. Re-enginyeria de processos.
4. Tipus de processos:
  - Estratègics.
  - Claus.
  - Suport.
5. Construcció del mapa de processos.
6. Fitxes de processos.
7. Gestió d'indicadors.
8. Diferència entre indicadors i KPI.
9. Gestió d'indicadors i objectius.
10. Plans de millora.
11. Casos pràctics.



## PONENT

### Evaristo Gutiérrez

Director d'INGECAL, S.L.,  
Enginyer Tècnic Industrial.  
Màster Direcció d'Operacions ESADE  
Auditor EOQ Sistemes de Qualitat

## 30 gener 2020

Horari: de 9 a 18h

## INSCRIPCIONS

[www.ingecal.cat/inscripcio](http://www.ingecal.cat/inscripcio)  
 [formacio@ingecal.cat](mailto:formacio@ingecal.cat)  
 93 237 83 90

## 295,00 € + IVA

Parcialment bonificable FUNDAE

Tramitació gratuïta.

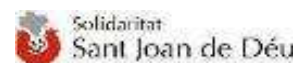
Garantia de realització

## INCLOU

Documentació i Certificat d'assistència.  
 Coffee break + dinar



Col·laborem amb la  
**Magic Line**  
donant **2€** de cada matrícula.



Antoni Bell, 2, 2n D2  
08174 - Sant Cugat del Vallès  
 FFCC: S2 i S6 Volpelleres.  
 BUS URBÀ: L2, L7, L9.