

ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad



OBJETIVO

Aportar los conceptos básicos para implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.

DIRIGIDO A

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de la calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional.

METODOLOGIA

La formación se realiza a través de la Plataforma de e-learning INGECAMPUS en la que el alumnado tiene a su disposición los materiales del curso y espacios de comunicación.

CONOCIMIENTOS A ADQUIRIR

- 1. Introducción, historia y desarrollo de un sistema de gestión de la calidad.** Normas aplicables. Los 7 principios de gestión de la calidad.
- 2. Implantación y certificación del sistema de gestión.** Entidades implicadas en la certificación. Proceso de implantación y certificación del sistema de gestión. Evolución de las normas ISO.
- 3. Gestión por procesos e indicadores.** Fichas de procesos y cuadro de mando de indicadores.
- 4. Contexto de la organización.** Cuestiones internas y externas. Requisitos de las partes interesadas.
- 5. Liderazgo.** Liderazgo y gestión de responsabilidades y autoridades.. Política de calidad.
- 6. Planificación.** Acciones para abordar los riesgos y oportunidades. Objetivos de calidad. Gestión del cambio.
- 7. Apoyo.** Gestión del conocimiento y de las competencias.
- 8. Operación.** Planificación y control operacional. Requisitos productos y servicios. Diseño y desarrollo. Productos y servicios proporcionados externamente. Producción y provisión del servicio. Liberación. Salidas no conformes.
- 9. Evaluación del desempeño.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
- 10. Mejora.** No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.



TUTORA

Mercedes Cerrato

Licenciada Ciencias Ambientales
Consultora y coordinadora de plataformas de Ingecal.

Duración

10 horas

Convocatoria abierta

INSCRIPCIONES

 www.ingecal.cat/inscripcio
 formacio@ingecal.cat
 93 237 83 90

125,00 € + IVA

Parcialmente bonificable FUNDAE
Tramitación gratuita.
Garantía de realización

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

