



OBJECTIUS:

Aportar als participants els conceptes bàsics per implantar un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2008 i capacitar-los per aplicar-la, tant a l'àmbit industrial com als serveis, amb una orientació a la gestió per processos i indicadors.

PERFIL ASSISTENTS:

Persones amb la responsabilitat de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva empresa, o que vulguin iniciar-se en aquest àmbit professional. Tècnics de qualitat d'empreses certificades o en procés de certificació.

PROGRAMA:

1. *Introducció a la gestió de la qualitat.*
2. *Normes aplicables. ISO 9001:2008.*
3. *Procés de certificació.*
4. *Documentació del sistema de gestió de la qualitat.*
5. *Gestió per processos i indicadors.*
6. *Requisits de la norma ISO 9001.*
 - *Objecte i camp d'aplicació.*
 - *Normes de consulta.*
 - *Termes i definicions.*
 - *Sistema de gestió de la qualitat.*
 - *Responsabilitat de la direcció.*
 - *Gestió dels recursos.*
 - *Mesura, anàlisi i millora.*
7. *Casos pràctics.*

PONENT: EVARISTO GUTIÉRREZ

Director d'INGECAL, S.L., empresa consultora de sistemes de gestió de qualitat i medi ambient.

DADES:

9 Febrer 2012

09:30 a 18:30 h

HOTEL SILKEN SANT GERVASI:

Sant Gervasi de Cassoles 26.
08022 Barcelona. T.932 531 740.

FFCC: L7 - Putxet.

BUS: 16,17,74,131

Pàrquing gratuït al mateix hotel.

DOCUMENTACIÓ:

Dossier per a cada participant:

- Documentació en suport paper i electrònic.
- Certificat d'assistència.
- Inclou: coffee break i dinar.
- Inscripcions:

formacio@ingecal.cat

93 237 83 90

QUOTA INSCRIPCIÓ:

195,00 € + IVA: 230,10 €

Possibilitat 100 % bonificació
F. Tripartita (ex FORCEM)



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

**Tramitem de forma gratuïta
la bonificació**