



OBJECTIUS:

L'objectiu del curs és aportar als participants els coneixements, eines i tècniques necessaris per implantar la filosofia de la millora contínua a les seves organitzacions i gestionar els sistemes de participació del personal (grups de millora, sistemes de suggeriments...).

PERFIL ASSISTENTS:

Persones amb la responsabilitat de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva empresa, o que vulguin iniciar-se en aquest àmbit professional. Tècnics de qualitat d'empreses certificades o en procés de certificació.

PROGRAMA:

1. *Introducció a la millora contínua.*
2. *Sistemes de participació del personal.*
3. *Rols i participants.*
4. *Habilitats per la direcció de grups de treball*
5. *Eines de millora contínua, amb casos pràctics:*
 - *Diagrama de representació de dades.*
 - *Diagrama causa/efecte.*
 - *Anàlisi de Pareto o classificació "abc".*
 - *Brainstorming / Brainswriting.*
 - *Mètode Delphi*
 - *AMFE.*
 - *5S. / QQDCCP.*
 - *Matriu de Riggs. Gestió d'indicadors.*
 - *QRQC*

PONENTS: EVARISTO GUTIÉRREZ.

Director d'INGECAL, S.L., empresa consultora de sistemes de gestió de qualitat i medi ambient.

Enginyer Tècnic Industrial. Màster Direcció d'Operacions ESADE.

Auditor certificat de Sistemes de Qualitat i Medi Ambient: Organització Europea de la Qualitat—EOQ.

DADES:

7 Febrer 2012

09:30 a 18:30 h

ESADECREAPOLIS: Av. de la Torre blanca 57 08172 Sant Cugat del Vallès. T. 935 543 000.

FFCC: S1 S2 S5 S55 - Sant Cugat.

BUS: L8

Pàrquing gratuït a ESADECREAPOLIS.

DOCUMENTACIÓ:

Dossier per a cada participant:

- Documentació en suport paper i electrònic.
- Certificat d'assistència.
- Inclou: coffee break i dinar.
- Inscripcions:

formacio@ingecal.cat

93 237 83 90

QUOTA INSCRIPCIÓ:

195,00 € + IVA: 230,10 €

Possibilitat 100 % bonificació F. Tripartita (ex FORCEM)



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Tramitem de forma gratuïta la bonificació