

INGECAL



C/ Balmes 247, 6è 2ª.
08006 Barcelona
Tel.: 93 237 83 90
Fax: 93 237 83 90
ingecal@ingecal.cat
www.ingecal.cat

REALITZACIÓ
GARANTIDA

100 %
BONIFICAT
(FTFE)

VALORACIÓ
ASSISTENTS
2010: 8,8

GRUPS
REDUÏTS
10-12 ALUMNES

CURS: GESTIÓ AVANÇADA DE QUALITAT (30 H)

1.- OBJECTIUS:

Facilitar als participants una visió ampla del sistema de gestió de la qualitat més avançats i sol·licitats per les organitzacions tant industrials com de serveis. S'aborden les principals eines i tècniques de millora continua.

2.- METODOLOGIA:

Sessions eminentment pràctiques, amb casos reals per consolidar els coneixements impartits, i aportant eines per a que els participants puguin aplicar-les al seu àmbit laboral.

3.- PERFIL ASSISTENTS:

Responsables i tècnics de qualitat d'organitzacions públiques o privades i de diferents sectors (industrial, serveis, sanitat, alimentació,...).

4.- PROGRAMA:

- 1. Evolució de la gestió de la qualitat**
Definicions. Evolució històrica. Principals autors.
- 2. Sistemes normalitzats**
Normalització, certificació i acreditació. Requisits ISO 9001.
- 3. Gestió per processos**
Elements d'un procés. Gestió d'indicadors. Re-enginyeria de processos.
- 4. Sistemes integrats de gestió**
Integració de sistemes de gestió de la qualitat (ISO 9001), medi ambient (ISO 14001) i seguretat en el treball (OHSAS 18001).
- 5. Auditories de sistemes de qualitat**
Etapas d'una auditoria de qualitat. Auditories de valor afegit.
- 6. Gestió de les expectatives del client**
Satisfacció de clients. Gestió de reclamacions. Xarxes socials.
- 7. El camí cap a l'Excel·lència**
ISO 9004. Model d'excel·lència EFQM
- 8. Eines i tècniques de millora continua**
Eines de millora i treball en equip: creativitat, estratègia, solució problemes.

5.- PONENTS: Equip de consultors d'INGECAL, experts en cada àrea.

Aquest curs pot impartir-se "a mida" per la seva empresa, adaptant els continguts a les seves necessitats i al nombre d'assistents.

6.- DATA, HORARI I LLOC:

13 Octubre – 22 Desembre 2011

- Dijous de 16:00 a 19:00 h
- INGECAL: C/ Balmes, 247 6è 2a. 08006 Barcelona. Tel. 93 237 83 90
- FFCC: Gràcia. Metro L3: Fontana BUS: 16,17,27,31,32.

7.- DOCUMENTACIÓ:

Dossier per a cada participant:

- Publicacions actualitzades.
 - Carpeta amb la documentació en suport paper i electrònic.
 - Certificat d'assistència.
 - Inclou: coffee break.
- Inscripcions: formacio@ingecal.cat

8.- QUOTA INSCRIPCIÓ:

420,00 € + 18% IVA: 495,60 €

* Possibilitat 100 % subvenció per Fundació Tripartita (Ex FORCEM).



Fundació Tripartita
PARA LA FORMACIÓ EN EL EMPLEU